

Votre adresse
Tel: 00.00.00.00.00
Fax: 00.00.00.00.00

Nom du transporteur
Adresse

Lieu, le 00/00/0000

Objet : dégâts sur livraison du 00/00/0000
N° du bon de transport : xxx

Recommandé avec accusé de réception

Madame, Monsieur,

Le 00/00/0000 votre société nous avez livré des pièces détachées de piscine, commandées à notre fournisseur, la société **Blue Water Parts** :

96, avenue du Progrès
69680 Chassieu
Tél: 04 26 29 04 50 – Fax: 04 72 73 15 63

Conformément à l'Article 105 du Code du Commerce, nous vous confirmons les réserves que nous avons émises sur le bon de transport, à savoir :

- (Précisez les avaries).
- (Précisez les avaries).
- (Précisez les avaries).
- (Précisez les avaries).

Votre responsabilité étant à l'évidence engagée, nous vous prions de bien vouloir prendre toutes les mesures pour :

- Reprendre ces articles défectueux.
- Les faire remplacer par notre fournisseur.

Nous adressons copie de la présente lettre à notre fournisseur, la société **Blue Water Parts**.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.

Le Directeur
M. ou Mme Xxxx